



NextGenTel

Bruksanvisning for bruker av Bedriftsnett via web.

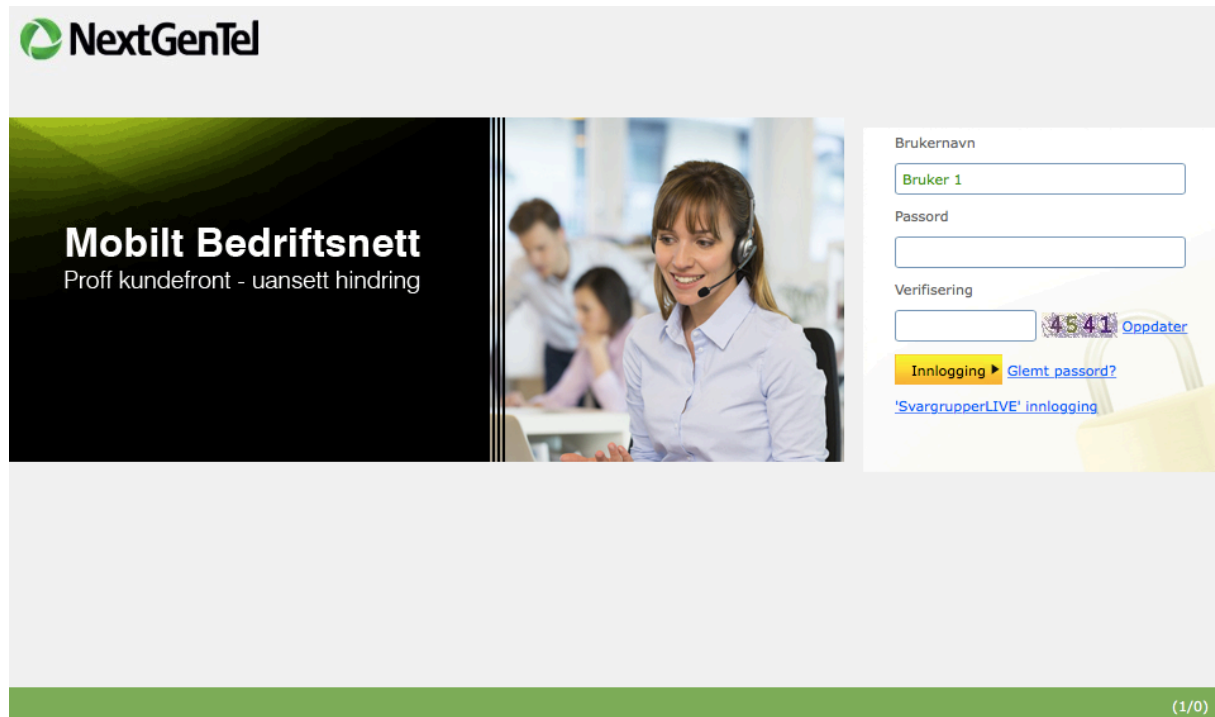
Innholdsfortegnelse

1. Innlogging	2
2. Konfigurere tjenester på personlig side.....	2
3. Min profil	3
3.1 Profilinnstillinger	3
3.2 Tilgjengelighet og viderekoblinger	4
3.2.1 Legge inn styring for samtaler i profil	5
3.2.2 Anropsnummervisning ved utgående samtale	6
3.2.3 Viderekobling	6
3.3 Tidsstyring	7
3.4 Lydmeldinger.....	7
3.5 Min svartjeneste	8
4. Katalog.....	9
4.1 Intern katalog.....	9
4.2 Samtalefilter	11
4.3 Hurtigringing	11
5. Logger	12

1. Innlogging

Skriv inn URL for innlogging.

Skriv inn brukernavn, passord, verifiserings-kode og trykk innlogging.



NextGenTel

Mobilt Bedriftsnett
Proff kundefront - uansett hindring

Brukernavn
Bruker 1

Passord

Verifisering
4541 [Oppdater](#)

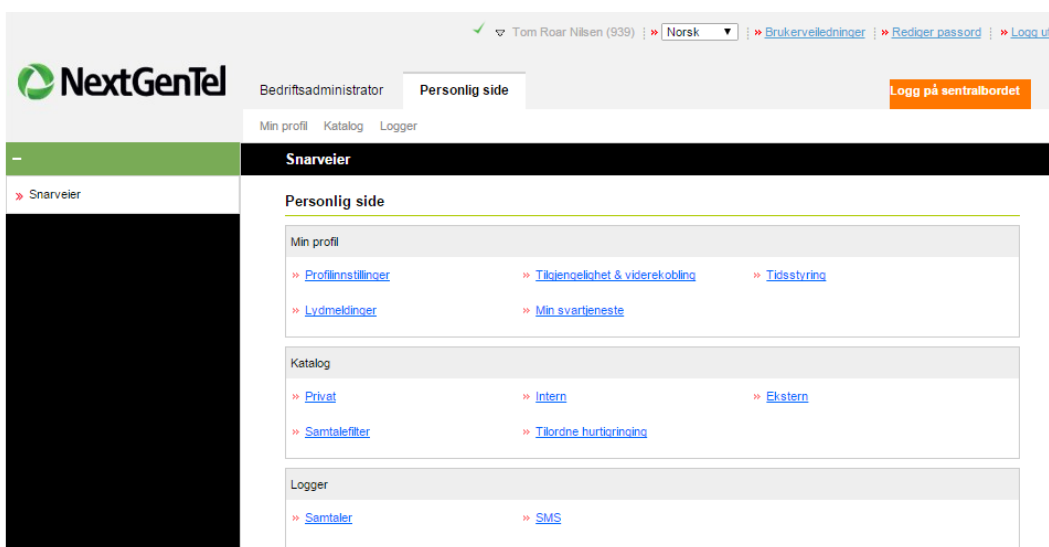
[Innlogging](#) [Glemt passord?](#)
['SvargrupperLIVE' innlogging](#)

(1/0)

2. Konfigurere tjenester på personlig side

Øverst på siden kan bruker velge språk (Norsk eller Engelsk). Her ser også bruker sin aktive profil ved å trykke på pil ned ved siden av innloggingsnavnet.

Det er tre hovedvalg under din "Personlig side": Min profil, Katalog og Logger.



NextGenTel

Tom Roar Nilsen (939) | Norsk | [Brukerveiledninger](#) | [Rediger passord](#) | [Logg ut](#)

Bedriftsadministrator | **Personlig side** | [Logg på sentralbordet](#)

Min profil | Katalog | Logger

Snarveier

» Snarveier

Personlig side

Min profil

- » [Profilinnstillinger](#)
- » [Tilgjengelighet & viderekobling](#)
- » [Tidsstyring](#)
- » [Lydmeklinger](#)
- » [Min svartjeneste](#)

Katalog

- » [Privat](#)
- » [Intern](#)
- » [Ekstern](#)
- » [Samtalefilter](#)
- » [Tilordne hurtigringing](#)

Logger

- » [Samtaler](#)
- » [SMS](#)

3. Min profil

Under "Min profil" kan bruker velge 5 undervalg.



3.1 Profilinnstillinger

Ved valg av profilinnstillinger får man tre valg (Min profil, Min exchange og Mine innstillinger), hvor bruker kan endre og oppdatere sine innstillinger.

Det viktigste ligger under «Mine innstillinger», hvor bruker kan logge seg inn og ut av svaregrupper som bruker er medlem av. Bruker kan se om det er aktivisert samtalefilter som brukes i ringeprofilene. Samtalefilter lages og endres under "Personlig side\Katalog\Samtalefilter".































The screenshot displays the 'Min profil' settings page. At the top, there are three tabs: 'Min profil' (selected), 'Min exchange', and 'Mine innstillinger'. Below the tabs is a heading 'Personalia' with a link to 'Rediger passord'. The form contains several input fields: 'Fornavn' (Tom Roar), 'Etternavn' (Nilsen), 'Posisjon' (Product Manager), 'Avdeling' (Produkt) with a 'Velg...' dropdown and a 'Nullstill' button, 'Last opp profilbilde' with a 'Finn' button, and 'E-post' (ton@nextgentel.com). Below the form is a section 'Valgt språk på systemmeldinger' with a sub-heading 'Språk på standard systemmeldinger og for konvertering av Tekst til Tale.' and two radio buttons: 'Norsk' (selected) and 'Engelsk'. At the bottom of the page is a green 'Oppdater' button.

3.2 Tilgjengelighet og viderekoblinger

Ved valg av «Tilgjengelighet og viderekoblinger» ser bruker de forskjellige profilene man kan velge mellom for å sette sin tilgjengelighet og for å styre viderekoblingene på egen mobiltelefon og IP-telefon. Under hver profil spesifiseres hva som skal skje med inn- og utgående samtaler. Hver profil kan ha et unikt oppsett.

Bruker redigerer disse profilene ved å klikke på den gule blyanten under "Rediger".

For å aktivere ønsket profil kan bruker ringe de kodene som står med rød skrift under "Stjernekode", fra sin telefon. For eksempel "*871" for å aktivere profilen "Tilgjengelig". Eller bruker kan bytte profil ved å trykke på pil ned ved siden av innloggingsnavnet øverst på førstesiden og velge ønsket ikon og profil. Ikonet indikerer hvilken profil du til enhver tid har aktivert.

– Min profil	Tilgjengelighet og viderekobling																																																							
Profilinnstillinger	<p>Her ser du de forskjellige profilene du kan velge mellom for å sette din egen tilgjengelighet og for å styre viderekoblingene på din mobiltelefon. Du redigerer disse profilene ved å klikke på den gule blyanten under 'Rediger'.</p> <p>For å aktivere profilene kan du ringe de kodene som står med rød skrift under fra din mobiltelefon. Ring for eksempel '*871' for å aktivere profilen 'Tilgjengelig'. Du kan også enkelt bytte profil ved å klikke ikonet til venstre for navnet ditt øverst på websiden. Ikonet indikerer hvilken profil du til enhver tid har aktivert.</p>																																																							
> Tilgjengelighet & viderekobling																																																								
Tidsstyring																																																								
Lydmeldinger																																																								
Min svartjeneste																																																								
	<table border="1"><thead><tr><th>Stjernekode</th><th>Ikon</th><th>Navn</th><th>Tilgjengelighetsinformasjon</th><th>Rediger</th></tr></thead><tbody><tr><td>*871</td><td>✓</td><td>Tilgjengelig</td><td></td><td></td></tr><tr><td>*872</td><td>👤</td><td>Møte</td><td></td><td></td></tr><tr><td>*873</td><td>✗</td><td>Lunsj</td><td></td><td></td></tr><tr><td>*874</td><td>🚫</td><td>Opptatt</td><td>Møte</td><td></td></tr><tr><td>*875</td><td>🕒</td><td>Permisjon</td><td>Opptatt i møte</td><td></td></tr><tr><td>*876</td><td>✗</td><td>Ikke tilgjengelig</td><td></td><td></td></tr><tr><td>*877</td><td>✈️</td><td>På reise</td><td></td><td></td></tr><tr><td>*878</td><td>🏖️</td><td>Ferie</td><td></td><td></td></tr><tr><td>*879</td><td>🏠</td><td>Syk</td><td></td><td></td></tr><tr><td>*870</td><td>●</td><td>Personlig</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Stjernekode	Ikon	Navn	Tilgjengelighetsinformasjon	Rediger	*871	✓	Tilgjengelig			*872	👤	Møte			*873	✗	Lunsj			*874	🚫	Opptatt	Møte		*875	🕒	Permisjon	Opptatt i møte		*876	✗	Ikke tilgjengelig			*877	✈️	På reise			*878	🏖️	Ferie			*879	🏠	Syk			*870	●	Personlig		
Stjernekode	Ikon	Navn	Tilgjengelighetsinformasjon	Rediger																																																				
*871	✓	Tilgjengelig																																																						
*872	👤	Møte																																																						
*873	✗	Lunsj																																																						
*874	🚫	Opptatt	Møte																																																					
*875	🕒	Permisjon	Opptatt i møte																																																					
*876	✗	Ikke tilgjengelig																																																						
*877	✈️	På reise																																																						
*878	🏖️	Ferie																																																						
*879	🏠	Syk																																																						
*870	●	Personlig																																																						

3.2.1 Legge inn styring for samtaler i profil

Det trykkes på blyant og bruker kommer til følgende valg:

Rediger viderekobling

Stjernekode *871

Ikon

Navn

Informasjonsmelding
Dette kan være informasjon til sentralbordet.

Spill lydmelding Ja
Du kan spille av en talemelding for de som ringer deg før det begynner å ringe hos deg.

Anropsnummervisning

- Kortnummer internt & fullt nummer eksternt
- Fullt nummer internt & eksternt
- Et hovednummer
- Fullt nummer internt & hovednummer eksternt

Viderekobling » [Vis/skjul grafisk oversikt](#) » [kopier til](#)

Telefonnummer
21681711
21681712

→

Telefonnummer
93081139

1. Sett videre

Sett samtalen til

Velg telefonnummer

<input type="text" value="21681711"/>	<input type="button" value="Velg fra katalog"/>
<input type="text" value="21681712"/>	<input type="button" value="Velg fra katalog"/>

Braker kan endre på flere parametere, hva som kan endres se punkt 3.2.2 og 3.2.3

3.2.2 Anropsnummervisning ved utgående samtale

Det velges hva som skal vises på utgående samtaler. Bruker kan velge riktig A nummer fra den enheten det ringes fra, eller et felles A nummer uavhengig av hvilken enhet det ringes fra, eller kortnummeret internt, eller hovednummret til bedriften.

3.2.3 Viderekobling

På inngående samtaler velges det hvor hvordan samtalen skal viderekobles.

Følgende valg er tilgjengelig: Min telefon, personsvar, hovednummer, annet telefonnummer, svartjeneste, svargruppe og talemelding.

Som nevnt i punkt 3.2 kan hver profil ha sin unike viderekobling. Det kan også etableres flere viderekoblinger i en profil, slik at det blir et hierarki av valg for hvordan samtalene viderekobles.

Eksempel på et hierarki av viderekoblinger:

[Viderekobling](#) » [\is/skjul grafisk oversikt](#) » [kopier til](#)



1. Sett videre	
Sett samtalen til	<input type="text" value="Min telefon"/> ▼ <input type="text" value="ring alle mine telefoner"/> ▼
2. Sett videre	
Sett samtalen til	<input type="text" value="Personsvar"/> ▼

3.3 Tidsstyring

Under tidsstyring kan bruker velge å legge inn fravær/valgt profil inn brukers personlige kalender. Det er ti profiler som kan brukes.

Ved bruk av kalender styres samtaler etter hvilken profil som ligger i kalenderen.

Kunde kan integrere Exchange mot Bedriftsnett.

Da overføres/synkroniseres avtaler/møter fra Exchange/Outlook til personlig kalender hvert 30 minutt. Det er 4 typer avtaler/møter som kan brukes i Exchange/Outlook. Det spesifiseres at møtet/avtalen er: Ledig, opptatt, midlertidig eller fraværende.

Ledig = Tilgjengelig profil

Opptatt = Opptatt profil

Midlertidig = Personlig profil

Fraværende = Permisjon profil

Manuelt valg av profil overstyrer personlig kalender. Avtaler registrert i personlig kalender overstyrer kalenderinformasjon synkronisert/overført fra Exchange/Outlook.



3.4 Lydmeldinger

Under lydmeldinger kan man laste opp eller spille inn nye personlige lydmeldinger.

Velger bruker å spille inn lydmeldinger får man følgende valg:

Etter å ha tastet inn informasjon og trykket OK, ringes bruker opp på angitt telefonnummer, bruker leser inn lydmelding og trykker # når innlesing er ferdig. Etter dette får bruker beskjed om å høre melding eller lagre med å taste #.

Bruker kan spille inn ulike meldinger som passer til hver profil og personlig meny.

3.5 Min svartjeneste

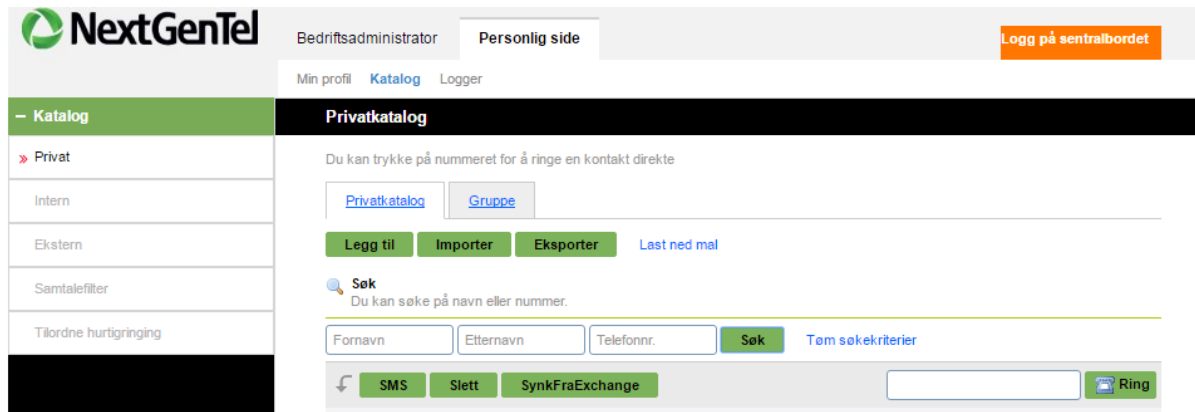
Under "Min svartjeneste" lager bruker sin personlige velkomstmelding for en eller flere av profilene. Det kan lages opp til 5 tastevalg. Det lagres en personlig velkomstmelding som spilles av for innringer som opplyser om valgene.

– Min profil	Min svartjeneste
Profilinnstillinger	Oppsett av Min svartjeneste
Tilgjengelighet & viderekobling	Velkomstmelding
Tidsstyring	*Velkomstmelding for Min svartjeneste default user secretary tone » Endre
Lydmeldinger	Oppsett av Min svartjeneste
» Min svartjeneste	<input checked="" type="checkbox"/> Tastevalg 1 Hovednummer ▼ 21683004 ▼
	<input checked="" type="checkbox"/> Tastevalg 2 Personsvar ▼
	<input type="checkbox"/> Tastevalg 3 –Vennligst velg– ▼
	<input type="checkbox"/> Tastevalg 4 –Vennligst velg– ▼
	<input type="checkbox"/> Tastevalg 5 –Vennligst velg– ▼
	Oppdater

Under hvert valg velger bruker hva som skal skje med samtalen. I nedtrekksmeny kan det velges mellom: Min telefon, svargruppe, personsvar, flere telefonnummer, hovednummer og felles tastevalgsmeny laget for bedriften.

4. Katalog

Under "Personlig side" og "Katalog" kan man velge i følgende undervalg:



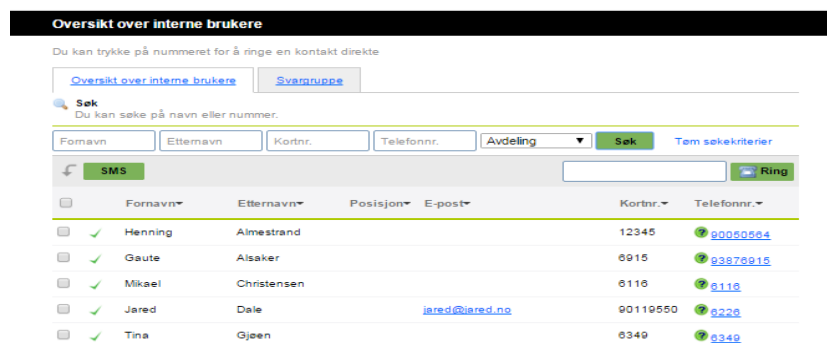
Det er 5 valg, 3 av dem er kataloger: Privat, intern og ekstern.

Intern katalog gir oversikt over bedriftens ansatte. Ekstern katalog er en felles katalog som administrator lager til felles bruk. Den kan inneholde kunder, partnere eller annet. Privat katalogen er kun tilgjengelig for bruker. Denne katalogen kan laste inn brukers kontakter fra Outlook om det er etablert Exchange integrasjon.

De 2 siste valgene, er hvordan man lager samtalefilter som kan brukes sammen med profilene og hvordan det lages personlige kortnummer.

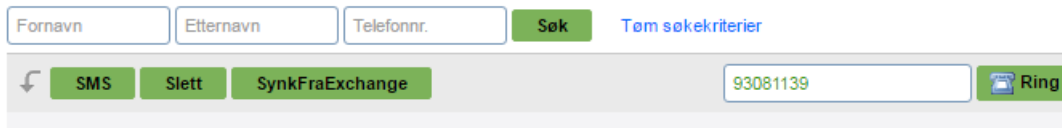
4.1 Intern katalog

Velger man «Intern» får bruker opp ansatte i bedriften.



I dette skjermbildet har bruker en oversikt over andre interne brukere, og det kan velges en oversikt over svargrupper. Det kan også søkes på navn og annet.

I katalog kan bruker utføre "klikk for å ringe". Ved å klikke på valgt person sitt telefonnummer, overføres telefonnummeret til ringefeltet, og når bruker trykker på "Ring" knappen settes samtalen opp.



Bruker blir ringt opp av systemet på sitt eget telefonnummer først, deretter ringes motparten automatisk opp.

I samme skjermbilde kan bruker sende SMS til en eller flere personer.

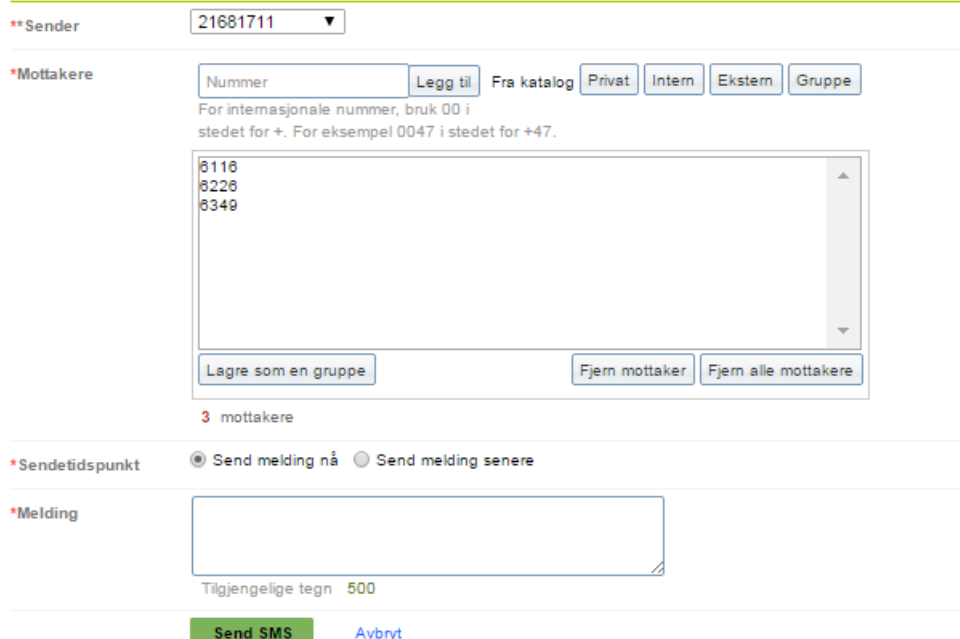
Marker og huk av i katalog på aktuelle personer. Trykk deretter på "SMS" knappen og valgte mottakere overføres til SMS skjermbildet.

Bruker kan også legge til mobilnummere direkte i feltet "Mottakere". Trykk på "Legg til" knappen, skriv inn ønsket melding og trykk på "Send SMS" knappen.

NB! Dersom kunde ønsker et avsendernavn i stedet for et telefonnummer, kan dette opprettes av NextGenTel med en begrensning på inntil 10 karakterer.

Send SMS

Legg til en nummer manuelt eller velg fra katalog



4.2 Samtalefilter

Samtalefilter kan brukes til å avvise inngående samtaler, sperre for utgående samtaler og enkelte nummere, viderekoble samtaler eller for å akseptere samtaler fra enkelte nummere i kombinasjon med andre regler i profilstyringen. Det kan lages flere regler for styring per bruker.

Samtalefilter

Ny regel

Søk
Søk etter et samtalefilter

Navn **Søk**

Navn på samtalefilter	Rediger	Slett
test		

1 resultat Side 1/1 Vis 10 per side

Oppsett av nytt samtalefilter

Samtalefilter for utgående samtaler fungerer kun når man er i Norge.

Filter regler

* Navn på samtalefilter

Regler for samtalefilter

Ny regel

Nummertype	Nummer/nummersegment	Samtaleretning	Filtertype	Slett
------------	----------------------	----------------	------------	-------

Ok **Avbryt**

4.3 Hurtigringing

Bruker kan tilordne hurtigringing via kortnummer. Det kan lages egne personlig kortnummer i tillegg til bedriftens felles kortnummer.

Mitt hurtigringingsoppsett

Her kan du sette opp din hurtigringing. *01 to *20 . Ved å ringe *kortnummer vil du nå det angitte telefonnummer
Tips: Hurtignapper merket med grønt er i bruk. De merket med grått er ikke i bruk.

[Mitt hurtigringingsoppsett](#) [Hurtigringing for bedriften](#)

*01 Ikke i bruk » Opprett	*02 Ikke i bruk » Opprett	*03 Ikke i bruk » Opprett
-----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

5. Logger

Under "Personlig side" og "Logger" kan bruker se sin samtalelogg for alle inn- og utgående samtaler, samt tapte anrop. Det kan spesifiseres søke kriterier. I loggen kan man starte "klikk for å ringe" ved å trykke på aktuelt telefonnummer, telefonnummer overføres til ringefeltet, og når bruker trykker på "Ring" knappen settes samtalen opp.

Søk i samtalelogg

Søk
Velg samtaletype og periode for søk

Utgående anrop - Andre nummer

Søk

93081139 **Ring**

Type	Ringt fra	Ringt til	Ringetid	Besvart	slutt tid	Varighet (sekunder)	Send SMS
Utgående anrop	93081139	93081139	2016.04.27 11:51:42	2016.04.27 11:51:54	2016.04.27 11:52:01	7	<input type="checkbox"/>

I loggen kan bruker også søke på sendte SMS

Søk i SMS logg

Søk
Søk i SMS logg for meldinger sendt fra disse websidene for Mobilt Bedriftsnett. SMSer sendt fra mobilen vises ikke her.

- Send til nummer **Søk**

Ring

Sendt til	Sendt	Innhold	Send SMS
-----------	-------	---------	----------

0 resultat Side 0/0 Vis 10 per side