

Bedriftsavtale

Generelle vilkår

1 Innledende bestemmelser

Denne bedriftsavtalen med tilhørende vedlegg (Avtalen) er inngått mellom Bedriftskunden (Kunden) og Proximo Norge AS (Proximo). Kunden og Proximo er også benevnt Parter.

Avtalen regulerer vilkår for Proximo's leveranse av elektroniske kommunikasjonstjenester (Tjenestene), herunder fast bredbånd, mobilnett og IP-telefoni, og Kundens bruk av disse.

En Bruker skal i denne Avtalen bety enhver som Kunden har gitt rett til å benytte Tjenestene. Kunden er gitt tilgang til etter Avtalen. Kunden er ansvarlig for at Bruker overholder bestemmelsene i Avtalen. Kunden plikter å gjøre Avtalens betingelser kjent for Bruker og informere om at disse gjelder tilsvarende for Bruker.

Det vil normalt bli gjennomført kredittvurdering av Kunden før avtaleinngåelse ved at Proximo innhenter opplysninger fra offentlig tilgjengelige kilder eller kredittopplysningsbyråer.

Proximo kan fastsette en kredittgrense for Kunden, samt kreve forskuddsbetaling, depositum, garanti eller annen form for sikkerhet fra Kunden. Dersom Kunden ikke stiller tilfredsstillende sikkerhet, kan Proximo la være å tilby eller stenge Tjenestene.

Tjenestene kan bestilles av foretak med sikker identifikasjon, for eksempel organisasjonsnummer. Bestilling kan gjøres via Proximo's selgere, på Proximo's websider eller via annen av Proximo godkjent bestillingskanal.

Avtalen anses inngått når Kunden har bestilt muntlig, skriftlig eller elektronisk og mottatt Proximo's bekreftelse (ordrebekreftelse).

2 Tjenestene

Tjenestene og vedlikeholdet av disse skal være i overensstemmelse med gjeldende regelverk og relevante, alminnelige og aksepterte standarder. Proximo skal levere den enkelte Tjeneste med en kvalitet som Kunden kan forvente.

Strukturen i elektroniske kommunikasjonsnett, geografiske eller andre ytre forhold kan medføre at Tjenester og utstyr ikke kan benyttes ubegrenset og over alt i kommunikasjonsnett. Dette anses ikke som en feil ved Tjenesten.

Herunder garanteres det ikke p.t. at nødnetten får korrekte opplysninger om nødnetts geografiske opprinnelse ved bruk av bredbåndstelefoner fra et annet sted enn adressen kunden er registrert med hos Proximo har derfor midlertidig dispensasjon fra dette kravet i Ekomloven § 2-6.

Proximo garanterer ikke for at Kundens bruk av Tjenestene skjer uten avbrudd, eller for andre overføringshindringer. Proximo har rett til å gjøre tilpasninger og vedlikehold i nettet som er nødvendig for at Kunden skal kunne benytte tjenesten.

Proximo utøver ingen kontroll med innholdet som sendes eller mottas ved bruk av Tjenestene, og fraskriver seg ethvert ansvar for innholdet i den kommunikasjon Kunden sender eller mottar.

Proximo er ikke ansvarlig for den innvirkningen kommunikasjonsutstyr eller terminaler som Kunden bruker eventuelt kan ha på annet elektronisk utstyr eller Brukers helse.

For å få tilgang til Tjenestene gis Kunden bruksrett til nærmere bestemte Identifikasjonsdata som f.eks. telefonnummer, passord, PIN-kode, SIM-kort, IP-adresse eller liknende. Kundens Identifikasjonsdata knyttes til bruken av de Tjenestene Kunden har bestilt og inngått avtale med Proximo om.

Om Kunden har et telefonnummer, e-postadresse eller lignende fra tidligere som ønskes overført og benyttet som Identifikasjonsdata for abonnementsforholdet med Proximo, og dette av saklige grunner ikke lar seg overføre til Proximo, får

Kunden tildelt nye Identifikasjonsdata tilhørende Tjenesten som er bestilt. Kundens Identifikasjonsdata kan likevel endres dersom dette er nødvendig som følge av vedtak fra myndighetene, tekniske, driftsmessige eller andre saklige grunner.

Proximo er eier av utstyr Proximo leverer, med mindre annet følger klart av avtalen.

Kunden skal selv hente eller ta i mot avtalt utstyr på avtalt sted og til avtalt tid.

Det forutsettes at utstyr som leveres av Proximo har tilgang til 230V strømuttak der utstyret skal plasseres. Proximo er ansvarlig for leveranse frem til nett-termineringspunkt (NTP), definert som overgang mellom offentlig telenett og privat telenett. Intern kabling er kundens ansvar. Dersom termineringspunktet for Tjenesten er mer enn 3 m fra utstyrs plasseringen kan kostnader med nødvendig kabelfremføring belastes Kunden.

Kunden skal selv innhente nødvendig informasjon fra eventuelle andre leverandører av tjenester relevant for Proximo's leveranse. Videre skal kunden, når den bestiller Tjenesten, oppgi en teknisk kontaktperson slik at Proximo kan få nødvendig relevant informasjon.

Kunden er selv ansvarlig for eventuelt tilleggsutstyr i eget lokalt nett, som er nødvendig for å benytte Tjenesten. Kunden er ansvarlig for oppkobling og installasjon av terminalutstyret.

Ved kjøp av Tjenester som fordrer bruk av Internett, er Kunden også selv ansvarlig for å ha en fungerende bredbåndsförbindelse slik at terminalutstyret kan benyttes ved hjelp av standard internett-protokoller.

Dersom Kunden ikke kan overholde avtale om installasjonstid (/sted) skal Kunden varsle Proximo om dette skriftlig og senest syv arbeidsdager før avtalt tid.

Dersom Kunden er årsak til at installasjonen ikke kan gå som forutsatt, har Proximo rett til å kreve dekket alle sine kostnader forbundet med dette.

Ved flytting, eller ved bytte av internettleverandør eller leverandør av andre tilknyttede tjenester som er relevante for Proximo's leveranse, skal Kunden varsle Proximo i god tid slik at dato for nødvendige tilpasninger kan avtales.

2.1 Spesielt om mobil og IP-telefoni

Kunder med et mobilabonnement kan ha et inkludert månedlig datavolum (oppgitt i MB/GB).

Kunder med et mobilabonnement som har et inkludert datavolum pr. måned, og det inkluderte datavolumet er konsumert, vil oppleve at:

a) Når det inkluderte datavolumet er brukt opp (opplasting og nedlasting) begrenses overføringshastigheten til maksimum 64 Kb/s resten av perioden.

eller

b) Før det inkluderte datavolumet er brukt opp (opplasting og nedlasting), blir Kunden varslet på SMS. Kunden får da tilbud om å kjøpe en ekstra datapakke. Hvis Kunden ikke kjøper datapakke, kan Kunden likevel fortsette å surfe for priser som er beskrevet på www.proximo.no og opp til en maks-grense som også er beskrevet på www.proximo.no. Deretter reduseres hastigheten til 64 Kb/s.

Ved strømming av video eller nedlasting av store filer kan det forekomme forsinkelse i varsling. Varsling vil skje så raskt som mulig etter avslutning av nevnte bruk.

Bruk av data i utlandet vil ha en ekstra kostnad, og Kunden må selv undersøke gjeldende prisnivå pr MB på www.proximo.no for det landet hvor Kunden planlegger å ta i bruk sitt abonnement.

Bruksretten til telefonnummer mellom Kunden og Bruker er som følger: (i) Dersom Bruker har registrert et telefonnummer og innlemmer dette i Kundens Avtale, har Bruker rett til å ta med seg telefonnummeret ut av Kundens Avtale. Dette gjelder for eksempel ved opphør av arbeidsforhold, og (ii) Dersom telefonnummeret opprinnelig ble registrert av Kunden forblir telefonnummeret hos Kunden selv om telefonnummeret har vært benyttet av Bruker. Dette gjelder imidlertid ikke dersom det foreligger en skriftlig avtale mellom Kunden og Bruker om overføring av telefonnummeret, eller andre forhold, slik som vedtak fra myndigheter, dom, mv.

For Proximo's IP-ISDN eller SIP tjeneste anbefaler Proximo minimum 100 Kbps pr talekanal som skal benyttes for tale.

3 Kundeservice

Proximo yter kundeservice for egne tjenester via e-post chat og telefon. E-post adresse og telefonnummer er tilgjengelig på Proximo's hjemmeside.

4 Kundens plikter

Kunden kan kun benytte Tjenestene til det formål og i den utstrekning som fremgår av Avtalen.

Kunden plikter å følge gjeldende regelverk og praksis knyttet til bruk av kommunikasjonsutstyr og Tjenestene, blant annet reglene i Ekomloven § 2-5 om bruksbegrensninger ved bruk som truer helse, sikkerhet og offentlig orden eller representerer fare for sabotasje mot nett eller tjeneste.

Tjenesten og utstyret kan ikke selges, leies ut eller på annen måte overdras eller pantsettes uten etter avtale med Proximo. Kunden skal behandle utstyret i samsvar med brukerveiledningen. Det er ikke tillatt å gjøre fysiske eller programvaremessige inngrep i utstyret.

Kunden må ikke forsere elektroniske sperrer, låser eller koder eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester, opplysninger, data eller systemer som ikke er ment for Kunden (jfr. straffeloven § 145 og 262). Kunden skal heller ikke benytte, utnytte eller spre informasjon som ikke er beregnet på Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til.

Kunden skal holde Proximo skadesløs for ethvert krav fra tredjemann som følge av Kundens bruk av Tjenestene.

Kunden er ansvarlig for Identifikasjonsdataene, og skal oppbevare og benytte disse slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem.

Ved mistanke om at andre har eller kan ha fått tilgang til identifikasjonsdata, skal Kunden straks melde fra om dette til Proximo for å hindre misbruk av Tjenestene. Kunden er selv ansvarlig for ethvert misbruk inntil tyveriet/tapet er meldt til Proximo. Etter at slik sperremelding er gitt, er Kunden kun ansvarlig for misbruk dersom Kunden har muliggjort misbruket ved en grovt uaktsom eller forsettlig handling.

Kunden er ansvarlig for betaling og bruk av de Tjenester Proximo leverer etter Avtalen. Ansvaret omfatter også andres bruk av Kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk.

Kunden er forpliktet til å holde Proximo løpende oppdatert om Kundens kontaktpersoner og Brukere tilknyttet Avtalen.

Kunden plikter i god tid og senest 12 uker før flytting skal skje, å varsle Proximo skriftlig om flytting av fast bredbåndsaksess. Varsling skal skje til e-post; kundeservice@proximo.no

Eventuelle endringer i Kundens forhold som er av betydning for abonnementsforholdet, herunder adresseendringer (adresse, post og e-post), skal omgående meldes til Proximo.

Support som følge av feil i Kundens internett, øvrig nettverk eller annet utenfor Proximo's leveranse, faktureres iht prislister

gjeldene på tidspunktet for support.

5 Betaling

Kunden betaler for bruk av Tjenestene etter de til enhver tid gjeldende prislister som fremgår av Proximo's hjemmeside, eller iht særlig avtale.

Ved overskridelse av kredittgrense kan Proximo kreve tilfredsstillende sikkerhet.

Kundens bruk av utenlandske kommunikasjonsnett er undergitt de bestemmelser, takster mv. som gjelder for den enkelte tilbyderes nett. Ved bruk av Tjenestene i utlandet, innkrever Proximo betaling for bruken på vegne av den utenlandske tilbyderen.

Priser, rabatter og liknende, som Kunden er innrømmet i forbindelse med medlemskap i bedriftsorganisasjon eller liknende, bortfaller ved opphør av medlemskapet, uavhengig av årsak.

Proximo fakturerer faste kostnader forskuddsvis pr måned. Bruk av Tjenestene, for eksempel mobil og IP-telefontrafikk, faktureres etterskuddsvis pr måned.

Etterfakturerings/avregning av faste avgifter og forbruk vil likevel kunne forekomme.

Fakturering utføres av eksternt samarbeidspartner på vegne av Proximo, og betaling skal kun skje i henhold til faktura. Betaling skal skje senest innen den tid som angis på fakturaen, normalt 30 dager fra fakturadato. Betaling skal skje til bankkonto oppgitt på faktura. Ved betaling skal Kunden alltid oppgi KID nummer. Dersom bestemmelsene om rett betaling ikke følges kan ekstra administrasjonskostnader bli belastet Kunden.

Bestrides faktura, skal Kunden melde fra til Proximo. For at Kunden ikke skal tape retten til å gjøre gjeldende innsigelser mot faktura, må slik melding gis innen rimelig tid. Ikke omstridt beløp skal uansett innbetales innen forfalltidens utløp.

Ved betalingsmislighold vil Proximo belaste Kunden med et purregebyr, og det vil bli beregnet forsinkelsesrente i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 17. desember 1976, samt eventuelle gebyrer knyttet til inndrivelse av faktura.

Dersom betaling ikke er mottatt senest innen 14 dager etter forfall, har Proximo rett til å holde sin ytelse tilbake, foreta frakobling eller på annen måte hindre Kundens bruk av Tjenestene. Betalingsmislighold utover 30 dager anses som vesentlig mislighold av Avtalen.

6 Kontraktstid, utkjøp og oppsigelse

Kunder som har inngått avtale med Proximo om fast avtaleperiode (Kontraktstid) kan si opp sitt avtaleforhold med 3 måneders skriftlig varsel. Oppsigelsesfristen regnes fra første dag i den påfølgende måneden etter oppsigelsen. Ved terminering av avtale (Kontraktstid) eller abonnement før avtaletidens utløp plikter Kunden å betale Proximo et bruddgebyr for hvert abonnement som overføres/avsluttes. I tillegg plikter Kunden å betale 3 måneders fastavgift i oppsigelsestiden, uavhengig om Kunden er i kontraktsbinding eller ikke.

For bredbåndsproduktene tilsvarer bruddgebyret faste abonnementsavgifter i gjenstående avtaleperiode (Kontraktstid). Det kan også påløpe et avbestillingsgebyr dersom kontrakten sies opp før installasjon er fullført.

Proximo kan etter nærmere avtale bistå Kunden med utkjøp av kontraktstid hos annet teleselskap. Maksimalt utkjøpsbeløp vil fremgå av avtalen med Proximo.

Kunder med avtale om utkjøp som nevnt over vil normalt ha kontraktstid, dvs at tilknyttede abonnement ikke kan sies opp av kunden med virkning før tidligst etter utløpet av kontraktstiden. Kontraktstiden gjelder fra Kunden har akseptert Proximo's ordrebekreftelse. Kontraktstidens varighet skal fremgå av ordrebekreftelsen.

Dersom Kunden velger å si opp avtalen før kontraktstiden er utløpt har Proximo rett til å få betalt alle utestående krav herunder også utlegg eller krediteringer Proximo har hatt knyttet til utkjøp av Kundens tidligere kontraktstid, gebyr for brutt kontraktstid hos Proximo, og øvrige dokumenterte kostnader knyttet til oppsigelse av abonnementet i kontraktstiden. Bruddgebyrets størrelse vil fremgå av prislister eller følge av avtale med

Proximo, og vil være normalt være oppgitt eks mva pr abonnement/tjeneste.

Inneholder avtalen kjøp av mobiltelefon eller verdikupong på mobiltelefon vil det påløpe et eget bruddgebyr på denne tilsvarende verdi av mobiltelefon eller verdikupong.

Utenfor kontraktstiden kan avtalen sies opp skriftlig med tre måneders varsel Tjenesten, dersom Kunden opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester, eller misbruker Tjenesten, herunder benytter Tjenesten til sjikane. Det samme gjelder dersom Kundens utstyr gir forstyrrelser i Proximo's tekniske installasjoner.

Et avsluttet abonnement kan ikke reaktiveres senere enn 30 dager etter avslutningsdato.

Proximo har rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning, eller midlertidig stenge Tjenesten, dersom Kunden opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester, eller misbruker Tjenesten, herunder benytter Tjenesten til sjikane. Det samme gjelder dersom Kundens utstyr gir forstyrrelser i Proximo's tekniske installasjoner.

Ved oppsigelse er Kunden ansvarlig for å tilbakelevere utstyr mottatt fra Proximo som er Proximo sin eiendom. Ved tilbakelevering av utstyr skal dette være i den stand det var ved levering. Dersom utstyret ikke er returnert og mottatt innen 14 dager etter avtalens opphør, vil kunden bli fakturert for utstyret i henhold til gjeldende prisliste. Det gis ingen refusjon av etableringsbeløp eller faste avgifter ved oppsigelse eller stenging.

7 Nummerportering

Ved å inngå avtale som inkluderer overføring av Kundens eksisterende nummer, gir Kunden Proximo fullmakt til å bestille slik overføring av telefonnummer fra kundens leverandør, samt innhente nødvendig informasjon fra leverandøren, og til å avbestille eventuelle tjenester som er til hinder for overføring av nummer (såkalt nummerportering).

Kunden er selv ansvarlig for å si opp eventuelle andre numre og/eller tjenester som ikke skal beholdes før nummerportering bestilles av kunden. Kunden er også ansvarlig for å oppgi korrekt informasjon slik at overføring av nummer kan gjennomføres som forutsatt.

Selve porteringen vil skje i henhold til avtale med kunden, typisk 10-20 dager etter at bestilling av nummerportering er sendt fra Proximo.

Proximo er ikke ansvarlig for feil eller mangler som oppstår som følge av mangelfull eller feil informasjon fra Kunden eller andre leverandører eller som følge av forhold som skyldes andre enn Proximo.

Kunden skal ikke selv si opp sitt abonnement hos nåværende leverandør dersom eksisterende nummer skal beholdes (porteres). I henhold til de regler som gjelder for dette i Norge gjøres det av opprinnelig leverandør når denne mottar bestilling av nummerportering fra Proximo.

Dersom Kunden velger nye telefonnumre fra Proximo skal kunden selv si opp sitt gamle abonnement hos nåværende leverandør.

Kunden har, uavhengig av årsak, ingen rett til kompensasjon ut over prisen for overføring dersom overføring av nummer ikke kan gjennomføres eller forsinkes.

8 Ansvar ved tap/tyveri av SIM-kort

Dersom Kunden mister eller frastjales SIM-kort (f.eks. ved tyveri av teleterminal), skal tapet straks meldes Proximo's kundesenter på telefon 07978 for å hindre misbruk. Kunden kan kreve skriftlig bekreftelse på mottatt sperrmelding. Kunden er selv ansvarlig for misbruk av teleterminal/SIM-kortet inntil sperrmelding er mottatt av Proximo. Ansvaret er begrenset til kr 5.000. Ved senere tapsmelding til kundesenteret eller dersom misbruket er mulig gjort ved uaktsomhet fra Kundens side, er Kundens ansvar begrenset til

kr 50.000. Tapsbegrensningen gjelder ikke for de tilfeller der misbruket er mulig gjort ved kundens grove uaktsomhet, eller hvor kunden grovt uaktsomt har misligholdt Avtalen. Som grovt uaktsomt skal i alle tilfeller regnes at Kunden drøyer mer enn 6 (seks) timer fra det tidspunkt telefonen/SIM-kort hadde kommet på avveie, med å underrette Proximo's kundesenter.

9 Tap/skade og retur av utstyr som er Proximo's eiendom

Kunden er ansvarlig for tap eller skade på utstyret, og skal uten opphold varsle Proximo dersom tap eller skade skjer.

Kunden skal selv sørge for å ha tilfredsstillende overspenningsvern og/eller utvise nødvendig forsiktighet, f.eks ved frakobling av utstyr ved tordenvær, oversvømmelser eller dersom det er annen fare for skader. Dersom Kunden må bytte utstyr som følge av årsaker som nevnt her, og feilen antas å ha sin årsak i manglende sikkerhetstiltak, påløper det et gebyr i henhold til gjeldende prisliste for kontroll av innlevert utstyr og utlevering av nytt utstyr.

Dersom Kunden også av andre årsaker ønsker å bytte utstyr og dette ikke er begrunnet i teknisk feil, påløper det et gebyr iht til gjeldende prisliste for innlevering og utlevering av nytt utstyr.

Dersom Proximo finner det nødvendig å bytte ut utstyret, vil kunden få tilsendt nytt utstyr fra Proximo. Kunden plikter å returnere gammelt utstyr til Proximo innen rimelig tid. Dersom utstyr ikke returneres vil det påløpe et gebyr i henhold til gjeldende prisliste.

Reparasjon av utstyr må bare utføres av Proximo, eller av en reparatør som Proximo utpeker.

10 Feil ved tjenesten og force majeure

Dersom Kunden ikke kan benytte de avtalte Tjenester, og dette skyldes forhold som ligger innenfor ansvarsområdet til Proximo, skal reklamasjon meldes til Proximo. Ved feil som kan føres tilbake til Kunden eller noen Kunden svarer for, kan Proximo kreve kostnader i forbindelse med feilsøking og liknende, dekket av Kunden.

Kunden mister sin rett til å gjøre mangel gjeldende dersom det ikke fremsettes reklamasjon overfor Proximo innen rimelig tid etter at mangelen ble eller burde ha blitt oppdaget.

Proximo skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en feil ved Tjenesten, iverksette tiltak for å rette feilen. Feilretting skjer i normal arbeidstid, mellom kl. 0800 og 1600 mandag til fredag med mindre kunden har tegnet egen serviceavtale (SLA) om utvidet rettetid.

Dersom en Parts oppfyllelse av Avtalen hindres av forhold som etter gjeldende norsk rett anses som force majeure suspenderes Partenes plikter så lenge slike forhold foreligger.

11 Prisavslag

Dersom Tjenesten eller vesentlige enkelttjenester ikke kan benyttes på grunn av feil i Tjenesten kan Kunden kreve prisavslag i henhold til alminnelige kontraktsrettslige prinsipper. Det gis ikke prisavslag dersom feilen skyldes eller finnes i Kundens eget lokalnett eller i bredbåndsforbindelse som ikke er levert av Proximo. Prisavslag gis heller ikke dersom Kunden selv har forvoldt feil eller skade på Proximo's utstyr, eller feilen/skaden for øvrig ligger innenfor Kundens ansvarsområde.

Proximo's prisavslag ved feil eller mangler ved Tjenesten, er begrenset til fastavgiften for angjeldende måned.

12 Erstatning

Dersom en Part lider et direkte tap og dette skyldes uaktsomhet fra den annen Parts side, kan Partene kreve tapet dekket av den annen Part. Med direkte tap menes nødvendige og dokumenterte merutgifter. Partene er ikke ansvarlig for indirekte tap. Som indirekte tap regnes blant annet tapt fortjeneste, tap som følge av

minsket eller bortfalt produksjon eller inntekt, tap av goodwill, tap som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke oppfylles, tap av data, redusert kvalitet eller tilgjengelighet, eller tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt.

Proximo er ikke under noen omstendighet ansvarlig overfor Kunden dersom feilen kan føres tilbake til forhold eller handlinger forårsaket av Kunden eller hos tredjepart, for eksempel ved netttuffall i annet kommunikasjonsnett.

Proximo har ansvar for direkte tap som skyldes mangler ved tjenesten, men ikke hvis Proximo godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor Proximo's kontroll, som Proximo ikke med rimelig grunn kan forventes å unngå eller overvinne følgene av. Proximo har ikke ansvar for indirekte tap eller skade med mindre Proximo har utvist grov uaktsomhet. Som indirekte tap regnes: tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd), tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn), tapt tjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, men bare for så vidt Kunden uten rimelig grunn lar være å foreta dekningskjøp eller treffe andre tiltak for å unngå eller minske tapet, tap som følge av skade på annet enn salgningen/Tjenesten selv og gjenstander som den brukes til fremstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med dens forutsatte bruk. Proximo's erstatningsansvar er uansett begrenset til kr. 25.000 for det enkelte skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak, med mindre skaden skyldes grov uaktsomhet fra Proximo's side.

En Parts samlede erstatningsansvar i henhold til Avtalen er i et hvert tilfelle begrenset oppad til kroner 50.000 pr tilfelle.

13 Heving

Dersom en Part misligholder Avtalen og misligholdet ikke rettes innen 30 dager etter skriftlig varsel fra den annen Part, kan den Part som rammes av misligholdet heve Avtalen.

Dersom en Part vesentlig misligholder Avtalen kan den annen Part heve Avtalen med øyeblikkelig virkning og eventuelt uten forutgående varsel.

Proximo kan også heve avtalen dersom Kunden har andre avtaler med Proximo som er misligholdt, eller dersom andre tjenester fra Proximo ikke er betalt i rett tid.

Dersom avtalen heves skal Kunden tilbakelevere mottatt utstyr som er Proximo's eiendom og erstatte eventuelle tap som Proximo har lidt som følge av mislighold. Videre er Kunden forpliktet til å betale alle forfalte og ikke forfalte fakturaer, samt utgifter til eventuell henting/retur av utstyr, renter og inkassogebyr.

Etter at avtalen er hevet har Proximo rett til å nekte tidligere kunde ny tilgang til Tjenesten.

Dersom Tjenesten er stengt eller avtalen hevet som følge av manglende betaling, kan Proximo avslå å tegne ny avtale med Kunden.

Innsigelser vedrørende en faktura må normalt fremsettes innen betalingsfristens utløp. Så lenge saken er til behandling i Proximo forfaller ikke fakturaen til betaling. Proximo kan likevel kreve en foreløpig innbetaling basert på Kundens gjennomsnittlige tidligere bruk av Tjenesten, eller på grunnlag av gjennomsnittsberegnet bruk av Tjenesten fra tilsvarende kunder, dersom historikk på angjeldende kunde ikke finnes.

14 Stenging

Proximo har rett til å stenge tilgangen til Tjenesten, eller redusere bredbåndshastigheten til Tjenesten for Kunden og Bruker dersom det etter Proximo's vurdering er sannsynlig at misbruk pågår f.eks., når Kunden eller Bruker:

- bruker Tjenesten i strid med Avtalen, lov, offentlige vedtak, dom, m.v.
- misbruker eller skaper forstyrrelser i kommunika-

sjonsnett eller Tjenesten, for eksempel gjennom massekommunikasjon (spam), eller gjennom å skape trusler mot sikkerhet og helse m.m.

- krenker tredjemanns rettigheter
- benytter Tjenestene på en måte som tar kapasitet i nettet utover normal bruk
- opptrer i strid med god skikk og bruk, samt krenker Proximo's rykte og renommé
- tilknytter, endrer, gjør inngrep eller tilføyelser i utstyret, herunder konfigurasjon, uten Proximo's skriftlige forhåndssamtykke
- volder tap eller skade for tredjemann eller Proximo
- oppgir feil eller mangelfull kundeinformasjon
- misligholder betalingsforpliktelsen som følger av denne Avtalen. Dersom Kunden har felles faktura for levering av flere Tjenester, vil stengingen kunne omfatte samtlige Tjenester.
- har et unormalt ringemønster, som gir Proximo grunn til å tro at noe er feil, og at det derfor er i Kundens interesse å få sperret bruken.
- har utestående fakturabeløp som overskrider Proximo's standard kredittgrense for Kunden. Ved overskridelse av kredittgrensen vil Kunden bli underrettet med tilbud om gjenåpning av abonnementet mot tilfredsstillende sikkerhet for utestående betaling.

Før Tjenesten stenges skal Kunden såfremt mulig forhåndsvarsles og gis mulighet til å uttale seg og til å rette opp i forholdet.

Ved misbruk eller betalingsmislighold av Tjenesten har Proximo rett til å sperre alle Kundens tjenester/abonnementer.

Ved stenging av abonnementet i henhold til Avtalens bestemmelser, mister Kunden retten til Identifikasjonsdataene. Etter 3 måneder fra stenging eller opphør har Proximo rett til å tildele Kundens Identifikasjonsdata til andre kunder.

15 Midlertidig innstilling

Proximo har rett til midlertidig å innstille levering av Tjenestene når dette er nødvendig som følge av tekniske/driftsmessige årsaker, vedlikehold, offentlige vedtak, konsesjonsforhold eller i andre særskilte tilfeller. Proximo skal om mulig varsle om midlertidig innstilling i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte Kunde blir minst mulig. Slik midlertidig innstilling gir ikke Kunden krav på erstatning eller annen godtgjørelse.

16 Overføring til annet rettssubjekt

Kunden kan overføre sine rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til et annet rettssubjekt hvis Proximo har samtykket skriftlig. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Proximo har rett til å overføre sine rettigheter og plikter etter Avtalen uten samtykke fra Kunden.

17 Taushetsplikt, personvern og kundeopplysninger

Opplysninger om kundeforholdet og bruken av Tjenestene blir registrert, lagret og brukt av Proximo for å administrere og ivareta kundeforholdet, herunder til å informere om varer, tjenester og andre ytelser fra Proximo. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav, regnskapsbehandling, samt i nedennevnte tilfeller.

Kunden samtykker til at Proximo kan benytte og utlevere all relevant informasjon om Kunden, så som navn, adresse, telefonnummer osv. for egen og andre virksomheter

nummeropplysningstjenester, jf. ekomforskriften § 6-3.

Bestiller Kunden fra tredjemann, tjenester eller produkter som forutsetter utlevering av lokaliseringsdata eller annen relevant data fra Proximo, samtykker Kunden i at Proximo utleverer nødvendig data til leverandør/forvalter.

Ved inngåelse av Avtalen samtykker Kunden i at Proximo kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Kunden, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post osv.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tjenestetilbud, jf. markedsføringsloven § 15.

Kunden kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser, overføring til nummeropplysningstjeneste og utlevering til tredjemann i forbindelse med bestilling av lokaliserings- eller andre tjenester ved å kontakte Proximo.

Kunden har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet, supplert eller slettet.

Kunden plikter å innhente Brukers samtykke til at Proximo skal kunne behandle opplysninger om Bruker på tilsvarende måte som opplysninger om Kunden i samsvar med dette punkt. Slikt samtykke fra Bruker skal også omfatte retten til å utlevere opplysninger om Bruker til Kunden, samt utlevering av data fra Proximo til tredjemann ved Brukers bestilling av tjenester som forutsetter slik utlevering fra Proximo.

18 Endringer av vilkår og Tjenester

Proximo forbeholder seg retten til å endre Avtalen forutsatt 30 dagers forutgående varsel til Kunde. Med mindre endringene er vesentlige, gir disse ikke Kunden rett til å gå fra Avtalen.

Forutgående varsel er likevel ikke nødvendig når endringene er til fordel for Kunden, ikke har betydning for Kunden, eller ligger utenfor Proximo's kontroll, slik som offentlige vedtak mv. Kunden er selv ansvarlig for eventuelle kostnader ved tilpasninger eller liknende som Kunden må foreta, som følge av Proximo's endringer.

Prisendringer kan gjennomføres med kortere varsel dersom endringsårsaken er økning i offentlige avgifter, valutakurs, skatter og avgifter, endringer i prisene fra underleverandører eller andre lignende omstendigheter som påvirker Proximo's sluttbrukerpris og som ligger utenfor Proximo's kontroll.

19 Opphør

Ved opphør av Avtalen skal Kunde returnere utplassert utstyr som tilhører Proximo. Kunden plikter å erstatte skade på eller tap av slikt utstyr når Kunden eller en Kunden har ansvaret for er ansvarlig for skaden eller tapet. Normal slitasje og forringelse av utstyret er Proximo's ansvar. Gjeldende returadresse er tilgjengelig på Proximo's hjemmesider. Utstyret må tydelig merkes med kundens navn og kundenummer.

20 Spesielt om kjøp av fysiske produkter

Denne avtalen og bestillingen utgjør det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet. For øvrig reguleres kjøp av produkter fra Proximo av kjøpsloven og alminnelige kjøpsrettslige prinsipper

Proximo leverer kun til kunder i Norge, og unntatt Svalbard.

Proximo tilstreber å gi så riktig informasjon om produktene som mulig. Det tas imidlertid forbehold om at skrive-/ trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at Proximo ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i nettbutikk, markedsføring eller på annen måte.

Videre forbeholder Proximo seg retten til å kansellere en bestilling eller del av denne, dersom produktet er utsolgt. Ved utsolgtssituasjoner vil Kunden få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva som alternativt kan tilbys. Kunden vil få muligheten til å akseptere et eventuelt nytt tilbud med angitte endringer, eller kansellere bestillingen.

Levering av produktene skjer på nærmere angitt måte. Proximo har risikoen for produktene fram til overtagelse, det vil si når produktene er i Kundens besittelse.

Dersom levering av produktene blir forsinket, gis informasjon om dette så snart som mulig, sammen med nærmere informasjon om og eventuelt når levering kan skje, eller om produktene er utsolgt.

Uavhentede pakker vil bli belastet et gebyr på 250,- for å dekke våre kostnader ved utsendelse. Frakt tur/retur kommer i tillegg og blir beregnet etter Postens satser. Ved manglende betaling vil kravet etter forutgående varsel bli sendt til inkasso.

Vi anbefaler, så snart som mulig etter å ha mottatt produktene, å undersøke om leveransen og produktene er i samsvar med bestillingen, om produktene har blitt skadet under transport, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

Hvis det oppdages feil eller mangler må Kunden reklamere innen rimelig tid etter at feil er oppdaget, eller burde ha blitt oppdaget, Melding om feil og mangler ved produktene skal være skriftlig.

Hvis kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med Proximo kan utgifter som følger av slik egenutbedring ikke kreves dekket..

21 Tvister og lovvalg

Avtalen og Partenes rettigheter og plikter i tilknytning til denne reguleres av norsk rett. Tvist mellom Partene skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lar seg gjøre, kan hver av Partene bringe saken inn for de ordinære domstoler til avgjørelse. Oslo tingrett vedtas som rett verneeting.

22 Mobilabonnement inkludert bruk i EU, EØS og Sveits

Gjelder i EU, EØS og Sveits (Danmark, Finland, Island, Sverige, Belgia, Bulgaria, Estland, Frankrike, Gibraltar, Hellas, Irland, Italia, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta,

Med Proximo mobilabonnement kan Kunden bruke av datakvoten i EU, EØS og Sveits (heretter benevnt som EU-sonen) uten ekstra kostnad. Videre kan Kunden bruke ringeminutter og SMS fra EU-sonen til Norge, lokalt i det landet man befinner seg i og mellom landene i EU-sonen uten ekstra kostnad. Mottak av samtaler og SMS er gratis i EU-Sonen. Gjelder ikke spesialnummer, og kortnummer, viderekobling av samtaler eller samtaler satt over fra Bedriftsnett, trafikk fra/til/på ferge/sjøfarttøy/fly og satelittelefoner, og samtaler fra Norge til EU-sonen.

Internasjonal gjesting (roaming) i EU-sonen forutsetter at Kunden i hele kontraktsperioden har norsk organisasjonsnummer og forretningsadresse i Norge, og at abonnementene gjennomsnittlig brukes i Norge i 45 av de siste 90 dager (gjelder ikke bruk i Norden* og Baltikum).

Betingelsene for internasjonal gjesting (roaming) i EU-sonen vil kunne endres for å sikre konsistens med EUs regulering av rimelig bruk i utlandet.

Bruk ut over inkludert datakvote, samt taletrafikk/SMS til land utenfor EU-sonen, og trafikk fra/til/på ferge/sjøfarttøy/fly og satelittelefoner og spesialnummer takseres til de enhver tid gjeldende priser som går frem av www.proximo.no